

EXPLICATIONS CONCERNANT LA DECLARATION D'ADMISSION POUR UNE ADMISSION EN HÔPITAL DE JOUR: choix de chambre & conditions financières

Introduction

Le présent document vise à vous informer des différents coûts qui peuvent vous être facturés si vous êtes, ou un de vos proches admis à l'hôpital Régional du Sacré Cœur de Tirlemont. La majeure partie des coûts liés à ce séjour et aux soins qui seront donnés à l'hôpital est prise en charge par la mutuelle. Néanmoins, en tant que patient, vous devrez également en supporter une partie.

Le **coût de votre hospitalisation** est principalement influencé par 5 facteurs qui sont : votre situation personnelle d'assurabilité, la durée de votre séjour, le type de chambre choisi, le statut du médecin (conventionné ou non) et les éventuels produits et services complémentaires demandés ou prescrits par votre médecin.

Nous vous invitons à lire attentivement le texte qui suit et nous vous donnerons volontiers toute autre précision souhaitée. Votre mutualité peut également vous expliquer le contenu et la portée de ce document. **N'hésitez donc pas à prendre contact avec cette dernière.**

I Situation d'assurabilité

Sur base d'un certain nombre de facteurs (e.a. revenus, situation familiale) vous êtes éventuellement assuré auprès de votre mutualité en tant que bénéficiaire de l'intervention majorée (y compris du statut OMNIO). **Pour toute question relative à votre situation d'assurabilité, nous vous invitons à prendre contact avec votre mutualité.**

Les bénéficiaires de l'intervention majorée (y compris du statut OMNIO) bénéficient d'un tarif préférentiel en cas d'admission à l'hôpital. Concrètement, cela signifie que pour différentes rubriques de la facture hospitalière, l'intervention personnelle (= le ticket modérateur) sera moins élevée (voir également point 3.1 de la déclaration d'admission).

Si vous n'êtes pas en ordre au point de vue mutuelle, vous devrez payer vous-même l'intégralité des frais (le séjour et les prestations annexes). Dans notre hôpital, les frais de séjour s'élèvent à **€ 591,31 par jour d'hospitalisation**. Dans cette hypothèse, nous vous conseillons de prendre contact le plus rapidement possible avec votre mutualité pour régulariser votre situation.

Certaines interventions (e.a. caractère purement esthétiques) ne sont pas remboursées par la mutualité et, dans ce cas, vous devrez en payer le coût intégral, y compris le séjour et les prestations annexes, quelle que soit votre situation d'assurabilité.

II Durée du séjour

La durée de votre séjour dépend de votre affection, d'une éventuelle intervention chirurgicale et de la durée de votre guérison.

III Le type de chambre choisi

Le choix de la chambre est un facteur qui a une influence primordiale sur le coût du séjour à l'hôpital. La facturation ou non de suppléments de chambre et de suppléments d'honoraires est fonction du type de chambre choisi.

En tant que patient, vous disposez du libre choix entre les tarifs de plusieurs types de chambres:

- une chambre commune
- une chambre à deux lits
- une chambre individuelle

L'hôpital peut vous facturer un supplément de chambre en cas de séjour en chambre à un lit. Tous les patients ne devront pas payer ces suppléments. Vous trouverez à la page 3 un aperçu schématique des dispositions légales en la matière.

IV Le médecin choisi

En tant que patient, vous disposez du libre choix de votre médecin. Pour votre examen, traitement ou intervention, le médecin que vous avez choisi fera également appel à l'assistance de ses collègues (p.e. anesthésiste) ou leur confiera certains examens (p.e. analyses de sang). Il y a beaucoup de chances que vous ne rencontriez pas certains de ces médecins durant votre séjour.

Chaque médecin porte en compte un honoraire qui dépend des prestations médicales qu'il exécute. Cet honoraire est conforme aux tarifs établis de l'Accord médico-mutualiste. Ces tarifs sont également appelés tarifs de l'engagement. La mutualité paie la partie principale de ces frais. La partie que vous payez vous-même est la quote-part légale personnelle (également appelée ticket modérateur). Cela vaut également pour les honoraires des autres prestataires de soins tels que les kinésithérapeutes.

Néanmoins, dans certains cas, les médecins peuvent demander au patient un supplément d'honoraires qui viendra s'ajouter à la quote-part personnelle légale. Ce supplément dépend de deux éléments: le fait que le médecin soit conventionné ou non et le type de chambre que vous avez choisie. Les honoraires forfaitaires (voir point 3.1 de la déclaration d'admission) ne peuvent jamais être accompagnés de suppléments d'honoraires.

Les médecins conventionnés sont ceux qui appliquent les tarifs établis par l'Accord médico-mutualiste pour les patients admis dans des chambres à deux lits ou des chambres communes. Les médecins non conventionnés ne sont pas obligés de se conformer aux tarifs fixés par la convention. Vous pouvez consulter la liste reprenant le statut des médecins (conventionnés ou non) sur simple demande à l'hôpital.

En tant que patient, il est important de savoir que vous pouvez choisir d'être traité aux tarifs de l'engagement. *Ceci a néanmoins pour conséquence de limiter votre libre choix du médecin et le libre choix de la chambre!* Vous trouverez à la page 4 un aperçu schématique des dispositions légales en la matière.

V Les éventuels produits et services demandés

Coûts pharmaceutiques

Ceux-ci concernent les produits pharmaceutiques, les implants, les prothèses et les dispositifs d'aide médicaux non implantables. Ces coûts peuvent être partiellement ou entièrement à charge du patient quel que soit le type de chambre. Ce coût dépend du type d'article fourni et des matériaux et produits choisis par le patient ou proposés par le médecin concerné. Le prix de ces produits et matériaux peut être obtenu sur simple demande au médecin concerné ou à l'hôpital.

Coûts parapharmaceutiques et coûts divers.

Lors de votre séjour à l'hôpital, vous pourrez utiliser un certain nombre de produits ou de services pour des raisons médicales ou de confort pour autant que vous ayez donné votre accord. Leurs coûts sont entièrement à votre charge, quel que soit le type de chambre. Vous trouverez en annexe une liste reprenant les prix des produits et services les plus fréquemment demandés à l'Hôpital Régional de Tirlemont.

Admission classique et hôpital de jour	SUPPLÉMENTS DE CHAMBRE
CHAMBRE COMMUNE	<p>REGLE GENERALE</p> <p>⇒ PAS DE SUPPLEMENT DE CHAMBRE</p>
CHAMBRE A DEUX LITS	<p>REGLE GENERALE</p> <p>⇒ PAS DE SUPPLEMENT DE CHAMBRE</p>
CHAMBRE INDIVIDUELLE	<p>REGLE GENERALE</p> <p>⇒ SUPPLEMENT DE CHAMBRE POSSIBLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - si le patient ou son représentant en fait la demande expresse (= exigence personnelle) <p><i>Dans cet hôpital le supplément de chambre s'élève à 75 €</i></p> <p>EXCEPTIONS</p> <p>⇒ PAS DE SUPPLEMENT DE CHAMBRE dans les <u>situations suivantes</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lorsque l'état de santé du patient, les conditions techniques d'examen, de traitement ou de surveillance requièrent un séjour en chambre individuelle - lorsque les nécessités du service ou la non-disponibilité du type de chambre choisi entraînent un séjour en chambre individuelle - lorsque l'admission a lieu dans une unité de soins intensifs ou de soins urgents, indépendamment de la volonté du patient et pour la durée du séjour dans cette unité. - lorsque l'admission concerne un enfant accompagné d'un parent pendant son séjour à l'hôpital

Admission en hôpital de jour	SUPPLÉMENTS D'HONORAIRES	
	Chambre commune ou à deux lits	Chambre individuelle
Médecins conventionnés	<i>NE PEUVENT JAMAIS demander de supplément d'honoraire</i>	<p>Aussi bien les médecins conventionnés que les médecins non conventionnés PEUVENT DEMANDER UN SUPPLEMENT D' HONORAIRE si le règlement général de l'hôpital contient une clause relative aux honoraires maximums, excepté:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lorsque l'état de santé du patient ou les conditions techniques d'examen, de traitement ou de surveillance requièrent un séjour en chambre individuelle - lorsque les nécessités du service ou la non-disponibilité de lits en chambre à deux lits ou en chambre commune entraînent un séjour en chambre individuelle - lorsque l'admission a lieu dans une unité de soins intensifs ou de soins urgents, indépendamment de la volonté du patient et pour la durée de son séjour dans cette unité - lorsque l'admission concerne un enfant accompagné d'un parent pendant son séjour à l'hôpital (1)
Médecins non conventionnés	<i>NE PEUVENT JAMAIS demander de supplément d'honoraire</i>	

(1) Tant les médecins conventionnés que les médecins non conventionnés peuvent déroger à cette règle en cas d'admission d'un enfant accompagné d'un parent s'il y a demande expresse d'hospitalisation en chambre individuelle via un document à signer séparément.

CONDITIONS GENERALES DE FACTURATION

Les factures sont à payer dès réception et dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation, sur le compte bancaire de l'asbl R.Z.H.Hart Tienen indiqué.

En cas de contestation de la facture, nous vous prions de bien vouloir adresser votre réclamation par écrit dans les huit jours après réception de la facture à l'asbl R.Z.H.Hart Tienen, Patiëntenfacturatie, Kliniekstraat 45, 3300 Tienen ou par courriel à l'adresse patientenfacturatie@rztienen.be.

Si vous rencontrez des difficultés de paiement, nous vous prions de bien vouloir adresser votre demande d'un plan d'apurement par écrit dans les huit jours après réception de la facture par courriel à l'adresse debiteuren@rztienen.be.

A défaut de paiement, l'hôpital enverra un premier rappel pour régulariser le paiement dans un délai de 14 jours qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui de l'envoi du rappel.

En cas de non-paiement après ce rappel, l'hôpital transmettra le dossier en vue du recouvrement de la somme due.

Si une mise en demeure adressée en recommandé par un huissier de justice ou une procédure judiciaire s'avérait nécessaire pour obtenir le paiement de la somme due, des intérêts de retard supplémentaires sont dus au taux d'intérêt légal.

Une indemnité forfaitaire supplémentaire (pour tous les frais administratifs) sera alors également appliquée, en fonction du montant dû:

- jusqu'à 150 euros inclus : 20 euros
- à partir de 150,01 euros jusqu'à 500 euros inclus : 30 euros + 10% du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros
- à partir de 500,01 euros : 65 euros + 5% du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros (avec un maximum de 2000 euros).

Le patient a en outre droit aux mêmes intérêts de retard au taux d'intérêt légal et à la même indemnité forfaitaire en plus du solde qui lui est dû, si l'hôpital ne s'acquitte pas d'un solde dû en faveur du patient (ex. : avance trop payée), à compter de 30 jours après le dépôt d'une réclamation écrite.

En cas de procédure judiciaire, la Justice de paix de Tirlemont et les tribunaux de Louvain seront les seules instances compétentes, en application de l'article 624, 2° du Code judiciaire

Frais divers (hors TVA) lors d'une admission à RZ Heilig Hart Tienen (cette liste est également disponible au bureau d'admission sur simple demande).

LESSIVE

Sous-vêtements

Slip	0,30 €
Maillot de corps	0,30 €
Soutien	0,30 €
Combinaison	0,40 €
Slip en stretch	0,15 €

Vêtements de nuit

Veste de pyjama coton	1,00 €
Veste de pyjama poly/coton	0,60 €
Pantalon de pyjama	0,60 €
Chemise de nuit coton	1,00 €
Chemise de nuit poly/coton	0,80 €
Peignoir	1,20 €
Veste de jogging	0,50 €
Pantalon de jogging	0,60 €

Vêtements

Chemise	1,00 €
Polo	0,70 €
T-shirt	0,40 €

Pantalon	1,20 €
Blouse	1,20 €
Jupe	1,20 €
Pull/Cardigan	1,00 €
Chaussettes (à la pièce)	0,10 €
Short	0,90 €
Echarpe	0,90 €
Manteau	2,00 €

Linge

Mouchoir	0,15 €
Gant de toilette	0,15 €
Essuie en éponge	0,20 €
Drap coton	2,00 €
Drap polyester	1,00 €
Taie d'oreiller	0,50 €

ROOMING-IN

Lit + petit-déjeuner	25 €
----------------------	------

REPAS

Repas de pain	5,50 €
Repas de pain + soupe	6,50 €
Repas chaud	12,50 €

AUTRES FRAIS DIVERS

Bain de siège	15,00 €
Caution fixateur externe	125,00 €
Restitution fixateur externe	- 125,00 €
Demande de dossier	5,00 €
Rendez-vous non annulé	10,00 €
Rendez-vous non annulé Radiologie	25,00 €
Demande de CD imagerie médicale	5,00 €
Peignoir jetable	3,00 €
Transport par notre service sociale	0,36 €/km