

# TOELICHTING BIJ DE OPNAMEVERKLARING VOOR EEN OPNAME IN DAGZIEKENHUIS: kamerkeuze & financiële voorwaarden

## Inleiding

Met dit document willen wij u informeren omtrent de verschillende kosten die u aangerekend kunnen worden als u of een van uw naasten in het Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen opgenomen wordt. Het grootste deel van de kosten voor verblijf en verzorging in het ziekenhuis betaalt het ziekenfonds. Als patiënt betaalt u echter ook een gedeelte.

Vijf belangrijke factoren beïnvloeden in grote mate de kostprijs van de ziekenhuisopname: uw verzekerbaarheidssituatie, de duur van de opname, het type kamer waarvoor u kiest, het statuut van uw arts (verbonden of niet) en de eventuele bijkomende producten en diensten die u vraagt of die door uw arts voorgeschreven worden.

Wij nodigen u uit onderstaande tekst grondig door te nemen en geven u graag alle door u gewenste toelichtingen. Ook uw ziekenfonds kan u inlichten over de inhoud en de draagwijzde van dit document. **Aarzel dan ook niet om met uw ziekenfonds contact op te nemen.**

## I Verzekerbareidssituatie

Afhankelijk van een aantal factoren (o.a. inkomen en/of gezinssituatie) bent u bij het ziekenfonds al dan niet verzekerd als rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming (met inbegrip van het OMNIO-statuuat). **Voor alle vragen omtrent uw verzekerbareidssituatie verwijzen wij u graag door naar uw ziekenfonds.**

Rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming (met inbegrip van het OMNIO-statuuat) genieten een voorkeurtarief bij ziekenhuisopname. Concreet betekent dit dat u voor bepaalde rubrieken uit de ziekenhuisfactuur een lager persoonlijk aandeel (= remgeld) zal betalen (zie ook punt 3.1 opnameverklaring).

Wanneer u niet in regel bent met uw ziekenfonds, moet u alle kosten volledig zelf betalen (de verblijfskosten én de bijhorende prestaties). In ons ziekenhuis bedraagt de verblijfskost € 591,31 **per dag opname**. We raden u in dat geval aan om zo snel mogelijk het ziekenfonds te contacteren om u in regel te stellen.

Bepaalde ingrepen (o.a. om zuiver esthetische redenen) worden niet door het ziekenfonds terugbetaald en in dit geval moet u de totale kost, waaronder de verblijfskosten en de bijhorende prestaties - ongeacht uw verzekerbareidssituatie - volledig zelf betalen.

## II Duur van de opname

De duur van de opname hangt af van uw aandoening, de eventuele ingreep en uw herstel.

## III Het type kamer waarvoor u kiest

Uw kamerkeuze is doorslaggevend voor de kostprijs van het verblijf in het ziekenhuis. Het al dan niet aanrekenen van kamersupplementen én honorariumsupplementen is afhankelijk van uw kamerkeuze.

Als patiënt hebt u de vrije keuze tussen de tarieven voor verschillende types van kamers:

- een gemeenschappelijke kamer
- een tweepatiëntenkamer
- een individuele kamer

Het ziekenhuis kan u een kamersupplement aanrekenen bij verblijf in een individuele kamer. Niet alle patiënten hoeven dit te betalen. Op pagina 3 vindt u een schematisch overzicht van de wettelijk vastgelegde regels ter zake.

## IV De arts die u kiest

Als patiënt kiest u zelf uw arts. Voor uw onderzoek, behandeling of ingreep zal de door u gekozen arts ook een beroep doen op zijn collega's die hem zullen assisteren (b.v. anesthesist) of in zijn opdracht onderzoeken zullen uitvoeren (b.v. bloedonderzoek). De kans is groot dat u sommige van deze artsen tijdens uw verblijf niet zult ontmoeten.

Elke arts rekent een honorarium aan dat afhankelijk is van de medische prestaties die hij uitvoert. Dit honorarium stemt overeen met de tarieven zoals afgesproken in het akkoord Artsen-Ziekenfondsen. Deze tarieven noemt men ook de verbintenistarieven. Het grootste gedeelte van deze kosten betaalt uw ziekenfonds. Het gedeelte dat u zelf betaalt, is het wettelijk persoonlijk aandeel (= remgeld). Dat geldt ook voor de honoraria van andere zorgverleners zoals kinesitherapeuten e.a.

In bepaalde gevallen echter kunnen artsen naast het wettelijk persoonlijk aandeel aan de patiënt ook een honorariumsupplement aanrekenen. Dit supplement hangt af van twee elementen: of de arts verbonden is of niet en welk kamertype u gekozen hebt. Bovenop de forfaitaire honoraria (zie punt 3.1 van de opnameverklaring) mogen geen honorariumsupplementen aangerekend worden.

Verbonden artsen zijn artsen die zich aan de tarieven zoals afgesproken in het akkoord Artsen-Ziekenfondsen houden. Niet-verbonden artsen hoeven zich niet aan deze tarieven van dit akkoord te houden. De lijst met het statuut van de artsen (verbonden of niet) kan u op eenvoudige vraag raadplegen in het ziekenhuis.

Belangrijk om weten is dat u als patiënt ervoor kunt opteren om tegen verbintenistarieven behandeld te worden. *Dit heeft echter tot gevolg dat uw vrije artskeuze beperkt kan worden alsook uw kamerkeuze!* Op pagina 4 vindt u een schematisch overzicht van de wettelijk vastgelegde regels ter zake.

## V De eventuele producten en diensten die u vraagt

### Farmaceutische kosten

Deze hebben te maken met farmaceutische producten, implantaten, prothesen en niet-implanteerbare medische hulpmiddelen. Ongeacht het kamertype kunnen deze kosten gedeeltelijk of volledig ten laste zijn van de patiënt. Deze kostprijs is afhankelijk van het type en de door de patiënt gekozen of door de arts voorgeschreven materialen en producten. De prijs van deze materialen of producten is op eenvoudige vraag te bekomen bij de behandelende arts of het ziekenhuis.

### Parafarmaceutische kosten en diverse kosten.

Tijdens het verblijf in het ziekenhuis kan u om medische en comfortredenen een aantal producten en diensten verbruiken indien u hiervoor uw toestemming verleent. Ongeacht het kamertype zijn deze kosten volledig ten uw laste. U vindt als bijlage een overzichtslijst met de prijzen voor de meest gevraagde diensten en producten in Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen.

Klassieke opname en dagziekenhuis	KAMERSUPPLEMENTEN
<b>GEMEENSCHAPPELIJKE KAMER</b>	<b>ALGEMENE REGEL</b> ⇒ GEEN KAMERSUPPLEMENT
<b>TWEEPATIËNTENKAMER</b>	<b>ALGEMENE REGEL</b>  - <i>GEEN KAMERSUPPLEMENT</i>
<b>INDIVIDUELE KAMER</b>	<b>ALGEMENE REGEL</b> ⇒ KAMERSUPPLEMENT MOGELIJK  - indien de patiënt/zijn vertegenwoordiger hier zelf uitdrukkelijk om vraagt (= persoonlijke eis)  <i>in dit ziekenhuis bedraagt het kamersupplement € 75 -----</i>  <b>UITZONDERINGEN</b> ⇒ GEEN KAMERSUPPLEMENT in <u>volgende situaties</u> :  - wanneer gezondheid, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen - wanneer dienstonnwendigheden of het niet beschikbaar zijn van het gekozen kamertype een individuele kamer vereisen - wanneer er een opname in de eenheid intensieve zorg of spoedgevallendienst is, buiten de wil van de patiënt en voor de duur van het verblijf in die eenheid. - wanneer het de opname van een kind betreft dat samen met een begeleidende ouder in het ziekenhuis verblijft

Dagziekenhuis	HONORARIUMSUPPLEMENTEN	
	<i>gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer</i>	<b>individuele kamer</b>
<b>verbonden artsen</b>	<i>MAG NOOIT een honorariumsupplement aanrekenen</i>	<b>MAG EEN HONORARIUMSUPPLEMENT</b> aanrekenen
<b>niet-verbonden artsen</b>	<i>MAG NOOIT EEN HONORARIUMSUPPLEMENT aanrekenen</i>	indien de algemene regeling van het ziekenhuis een clause m.b.t. de maximum erelonen bevat, <b>behalve</b>  - wanneer de gezondheidstoestand van de patiënt of de technische voorwaarden van onderzoek, behandeling of toezicht het verblijf in een individuele kamer vereisen  - wanneer de noodwendigheden van de dienst of het niet beschikken over onbezette bedden in tweepatiëntenkamers of gemeenschappelijke kamers het verblijf in een individuele kamer vereisen  - wanneer de opname geschiedt op een eenheid voor intensieve zorg of spoedgevallenzorg, buiten de wil om van de patiënt en voor de duur van het verblijf in die eenheid  - wanneer het de opname van een kind betreft dat samen met een begeleidende ouder in het ziekenhuis verblijft (1)

*(1) Van deze regel mag afgeweken worden door zowel de verbonden als de niet-verbonden artsen als voor de opname van een kind met een begeleidende ouder uitdrukkelijk en via een afzonderlijk te ondertekenen document gekozen wordt voor een individuele kamer.*

## ALGEMENE FACTUURVOORWAARDEN

De facturen zijn betaalbaar vanaf ontvangst en binnen de 14 dagen na factuurdatum, op het meegedeelde rekeningnummer van RZ Heilig Hart Tienen vzw.

Indien de factuur wordt betwist, verzoeken wij u uw klacht schriftelijk binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur te sturen naar RZ Heilig Hart Tienen vzw, Kliniekstraat 45, 3300 Tienen of via e-mail naar [patientenfacturatie@rztienen.be](mailto:patientenfacturatie@rztienen.be).

Indien u betalingsmoeilijkheden hebt, verzoeken wij u uw verzoek om een afbetalingsplan schriftelijk binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur via e-mail te sturen naar [dienstdebiteuren@rztienen.be](mailto:dienstdebiteuren@rztienen.be).

Bij niet-betaling verstuurt het ziekenhuis een eerste herinnering om binnen de 14 dagen ingaande de derde werkdag na de verzending van de herinnering, de betaling in orde te brengen.

Indien er geen betaling volgt op deze herinnering, maakt het ziekenhuis het dossier over voor verdere invordering.

Indien een aangetekende ingebrekestelling door de gerechtsdeurwaarder of een gerechtelijke procedure noodzakelijk wordt om betaling te bekomen, zijn er bijkomend verwijlinteressen verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet. Ook wordt er dan bijkomend een forfaitaire schadevergoeding (voor alle administratieve kosten) aangerekend naargelang het verschuldigde bedrag:

- tot en met 150 euro : 20 euro;
- vanaf 150,01 euro tot en met 500 euro : 30 euro + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
- vanaf 500,01 euro : 65 euro + 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro (met een maximum van 2000 euro).

De patiënt heeft bijkomend recht op dezelfde verwijlinteressen aan de wettelijke intrestvoet en dezelfde forfaitaire schadevergoeding bovenop het aan hem verschuldigde saldo, als het ziekenhuis een verschuldigd saldo in het voordeel van de patiënt (bv. teveel betaald voorschot) niet betaalt, vanaf 30 dagen na het indienen van een schriftelijke klacht.

Bij een gerechtelijke procedure zijn enkel het Vrederecht van Tienen en de rechtbanken van Leuven bevoegd, in toepassing van artikel 624, 2° van het Gerechtelijk Wetboek.

**Diverse kosten (excl. BTW) bij opname in RZ Heilig Hart Tienen (ook op aanvraag ter inzage aan de inschrijvingspost)**

WASSEN LINNEN
---------------

**Onderkleding:**

Onderbroek	0,30 €
Onderhemd	0,30 €
BH	0,30 €
Onderjurk	0,40 €
Netbroekje	0,15 €

**Slaapkleding:**

Pyjamavest katoen	1,00 €
Pyjamavest poly/katoen	0,60 €
Pyjamabroek	0,60 €
Nachthemd katoen	1,00 €
Nachthemd poly/katoen	0,80 €
Kamerjas	1,20 €
Joggingsvest	0,50 €
Joggingsbroek	0,60 €

**Bovenkleding:**

Hemd	1,00 €
Polo	0,70 €
T-shirt	0,40 €

Broek	1,20 €
Blouse	1,20 €
Jurk	1,20 €
Pull/Cardigan	1,00 €
Kous per stuk	0,10 €
Short	0,90 €
Sjaal	0,90 €
Jas	2.00 €

**Plat Linnen:**

Zakdoek	0,15 €
Washandje	0,15 €
Sponshanddoek	0,20 €
Laken katoen	2,00 €
Laken polyester	1,00 €
Kussensloop	0,50 €

**ROOMING-IN**

Bed + ontbijt	25,00 €
---------------	---------

**MAALTIJDEN**

Broodmaaltijd:	5,5 €
Soep + broodmaaltijd	6,5 €
Warme maaltijd:	12,5 €

**ANDERE DIVERSE KOSTEN**

Zitbad:	15 €
Waarborg externe fixateur	125 €
Teruggave externe fixateur	- 125 €
Dossieropvraging	5 €
Niet-afgemelde afspraak	10 €
Niet-afgemelde afspraak Radiologie	25 €
Opvragen CD medische beeldvorming	5 €
Wegwerpbadjas	3 €
Vervoer door onze sociale dienst	0,36 €/km